

**IM Centrul Stomatologic Raional
Ștefan Vodă**

**RAPORT
DE ACTIVITATE PENTRU
ANUL 2024**

Întreprinderea Municipală “Centrul Stomatologic Raional Stefan Voda”, în continuare I.M. CSR Stefan Voda a fost fondată prin decizia Consiliului Raional Stefan Voda nr.7/9 din 31 octombrie 2013 și înregistrat la Camera de Stat la 26.11.2013.

Activează în baza statutului, aprobat la 30.03.2023 în baza deciziei 2\11 a Consiliului Raional Stefan Voda.

Își manifestă activitatea reiesind din cerințele legislației R.Moldova, ordinele Ministerului Sănătății, CNAM, deciziei Consiliului Raional. Programele naționale de profilaxie și control, planului de activitate a IMCSR Stefan Voda pentru a.2019-2024-2029.

IMCSR Stefan Voda își realizează activitatea pe baza de autogestiune, acordând servicii medicale stomatologice contra plată și în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală.

Pe parcursul a.2024, activitatea serviciului stomatologic a fost axată spre realizarea principiilor de bază a asistenței medicale moderne: sporirea accesibilității populației la serviciile stomatologice, asigurarea calității serviciilor stomatologice prin modernizarea bazei tehnico-materiale și implementarea tehnologiilor contemporane în procesul curativ – diagnostic, asigurarea securității sănătății și vieții pacientului, protejându-l de infecții nosocomiale și alte infecții.

Activitatea instituției corespunde standardelor de evaluare și acreditare din domeniu, ultimul certificat de Acreditare eliberat de către Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate a fost eliberat la data de 24.02.2025, valabil până în luna **februarie a.2030**, pentru cabinetul stomatologic sat.Olănești perioada de acreditare fiind prelungită pe un termen de până la 6 luni.

Serviciul stomatologic are misiunea de a menține și ameliora în permanentă starea sănătății orale a populației deservite în teritoriu.

Asistența medicală stomatologică este acordată populației de către angajații IM CSR Stefan Voda, care deservește 38148,0 persoane asigurate din totalul de 46807,0, ponderea constituind 81,5%.

La începutul anului 2024 IM.CSR Stefan Voda avea 3 medici stomatologi: unul în filiala s.Olanesti, 2 asistente medicale, care dețin categorii de calificare; 1 medic cu categoria superioară; 2 medici cu categoria întâi; 2 asistente medicale – categoria superioară.

Principiul activității desfășurate în IMCSR Stefan Voda sunt:

1. Prestarea serviciilor stomatologice în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală
2. Prestarea serviciilor contra plată.

Se acorda servicii stomatologice in terapia si chirurgia stomatologica.

Asistenta curativ profilactica

Pe parcursul anului 2024 in urma activitatii in IMCSR Stefan Voda s-au efectuat 11315 vizite cu 1749 mai mult decat in a.2023 (9566 vizite).

Din numarul total de vizite, copii pana la 18 ani constitue – 9031 vizite sau cu 1896 vizite copii mai mult decat in a.2023 (7135 vizite).

Numarul de vizite primare a constituit 94,2% , a.2023 – 93%

Ponderea persoanelor asanate din numarul de adresari primare a fost de 983 (9,2,%); a.2023 - 1077 (12,1%).

In a.2024 au fost tratati 1893 dinti sau cu 36 mai mult decat in a. 2023 (1857 dinti).

Cu carie complicata au fost tratati - 699 dinti sau cu 86 cazuri mai putin decit in 2023(785dinti). Corelatia dintre caria necomplicata la cea complicata este de 1,7:1; a.2023 de 1,4:1; pe Republica 1,2:1,cea ce ne bucura mult.

Numarul de dinti extrasi in a.2024 -1422 dinti sau cu 195 mai mult decit in a.2023 (1227dinti).

Raportul dintre dintii tratati si extrasi fiind de 1,3:1; anul 2023-1,5:1, persistind frica si adresarea intirziata la medic.

Examinarea profilactica

Numarul de vizite profilactice in anul 2024 constituie 8046 vizite (75,4%), in a.2023 6166 (69,3%). Copii constituie 7717 (87,7 %) in a.2023 – 5594 (81%).

Ponderea persoanelor ce necesita asanarea cavitatii orale in raport cu cei examinati este de 1116 (13,86%) mai putin decit in a.2023 –14,68%) cea ce ne bucura.

Ponderea copiilor ce necesita asanarea cavitatii orale in raport cu cei examinati fiind de 14,3% (1104); mai putin decat in a.2023 – 15,8% (885).

Ponderea persoanelor asanate din numarul ce necesita fiind 46,2% (516) in a.2023 fiind de 67,85% (614).

Copii constituie – 46% (507); a.2023 – 68,3% (605) copii.

Cu toate ca o buna parte a indicatorilor sunt in crestere, totusi pacientii se adreseaza tardiv la medic cu dureri acute, dar asanarea copiilor se efectueaza cu acordul parintilor, vizita copilului ramanand la discretia parintelui. Volumul serviciilor in cadrul AOAM permitind un avantaj copiilor de a se adresa la medic.

In cadrul asigurarilor obligatorii de asistenta medicala au beneficiat de asistenta – 9506 (89,1%) sau cu 1724 mai mult decat in a.2023 – 7782 (87,48%)

Numarul gravidelor a scazut la 18 fata de 32 in a.2023.

Contingentele care prevaleaza in cadrul asigurarilor medicale sunt copii de varsta prescolara, scolara, gravide, angajati in campul muncii.

Asistenta stomatologica de urgenta

Asistenta stomatologica de urgenta a fost acordata la 461 pacienti, copii- 347, in a.2023 – 300 pacienti, copii – 203.

Structura cazurilor de urgenta

	a.2024	a.2023
pulpite	41	56
periodontite	25	31
extractii	293	83
abcese	80	109
periostite	12	4
flegmoane	0	0
stomatite	10	17

In structura cazurilor de urgenta prevaleaza: extractiile, abcesele, pulpitele,periodontitele .

In a.2024 au fost in scadere:

pulpitele (de la 56 la 41 cazuri), periodontitel (de la 31 la 25 cazuri), abcesele(de la 109 la 80 cazuri), stomatitele (de la 17 la 10 cazuri).

In crestere au fost numarul de extractii (de la 83 la 293 cazuri); periostite (de la 4 la 12 cazuri).

Frica si lipsa culturii sanatatii duc la adresarea tardiva a populatiei.

Activitatea radiologica

In a.2024 au fost efectuate investigatii radiologice la 817 persoane, in a.2023 – 623 persoane, radiografii – 1196, in a.2023 – 924, persoane asigurate – 135, a.2023 – 88 persoane.

Prezenta aparatului radiologic asigura diagnosticarea rapida si corecta a patologiilor osteodentare, facilitand tratamentul corespunzator cu rezultat pozitiv, confortul pacientilor de a obtine aceste investigatii in institutie, fara pleca la distanta.

Pentru tinerea evidentei contabile se utilizeaza se utilizeaza sistemul computerizat.

Veniturile si cheltuielile pentru 12 luni ale anului 2024 se constituie din:

- 1) Fondurile Companiei Nationale de Asigurari in Medicina
- 2) Serviciile medicale stomatologice prestate contra plata.

Suma contractata la data de 29.12.2023 cu Compania Nationala de Asigurari in Medicina a constituit **1 806 689,28 lei**, tarif per capita – **47.36 lei a 38 148** persoane asigurate, fiind modificate cu 4 acorduri aditionale, suma transformata **1 811 880,40 lei**, iar soldul mijloacelor la 31.12.2023 a constituit **536 343.05 lei**.

Veniturile de casa pentru perioada precizata din surse financiare CNAM au constituit **1 816 702.13 lei** dintre care **19 950.21 lei** constituie creanta inregistrata la data de 31.12.2023, astfel din suma contractanta s-au transferat doar **1 796 751.92 lei**, ceea ce reprezinta **99,2 %** din suma contractata. La data de 31.12.2024 a fost inregistrata creanta in suma de **15 128.48 lei**.

Soldurile mijloacelor banesti din serviciile contra plata la inceputul anului 2024 au constituit **43 702.87 lei**.

Veniturile din serviciile medicale contra plata pentru 12 luni de a.2024 au fost planificate in suma de **695 200 lei**.

In urma modificarii “Catalogului Tarifelor Unice pentru serviciile medico-sanitare”, aprobat prin HG nr.146 din 28.02.2024, care a intrat în vigoare din 01.07.2024

Veniturile din serviciile contra plata s-au majorat cu **125 200 lei**, iar veniturile reale incasate din serviciile prestate contra plata pentru 12 luni ale a.2024 au constituit **840 259 lei**, ceea ce reprezinta **102 %**, din suma veniturilor planificate.

In total pe 12 luni de a.2024 au fost inregistrate in cuatam de **2 652 139,0 lei**, ponderea veniturilor din serviciile prestate contra plata si constituie – **31,7%** din veniturile totale.

In 12 luni a.2024 s-au cheltuit **2 370 247,16 lei** din care **1 870 350,0** cheltuieli de personal, ceea ce reprezinta **70.52 %** din veniturile obtinute.

In perioada ce referinta, cheltuieli din mijloace financiare CNAM au constituit **1 584 612,15 lei**, inclusiv pe articole:

- Retribuirea muncii – **1015 751,0 lei** (56,1%) (fara contributii)
- Contributii de asigurari sociale de stat – **243 780.0 lei**
- Medicamente, consumabile si despozitive medicale -**55 638 .0 lei** (3.1 %)
- Perfectionarea cadrelor – **19 068 lei**
- Comoditati (energie electrica, combustibil, apa si canalizare) – **38 722,0** (2,1%)
- Alte cheltuieli – **59303,0** (3,3%), mijloace fixe-**18 998,0**

Cheltuieli pe a.2024 din finantiare ajutor umanitar pe medicamente -8081 lei

Cheltuieli pe 12 luni de activitate ale a.2024 din mijloace financiare **contra plata** au constituit **785 635,0** lei inclusive pe articole:

- Retribuirea muncii –**492 596,0** lei (58,6%)
- Contributii de asigurari sociale –**118 223 ,0** lei
- Medicamente si dispozitive medicale – **61 326.0** (7.3%)
- Perfectionarea cadrelor – **9051,0** lei
- Comoditati (energie electrica, gaz, apa si canalizare) – **15 419,0** (1,8%)
- Alte cheltuieli – **35 416.0** (4,21 %)

Cota cheltuielilor din finanțare pe anul 2024 :

	CNAM:	Cont Special:
1.Remunerarea muncii -	1015.7mii.lei-56,1%	492.6mii.lei-58.6%
2.Remunerarea muncii +contributii	1259.5mii.lei-69,5%	610.8mii.lei-72.7%
3.Medicamente	55.6mii.lei-3,1%	61.3mii.lei-7.3%
4. Servicii comunale	36.6mii.lei-2.0%	15.4mii.lei-1.8%
5. Alte cheltuieli:	59.3mii.lei- 3.3 %	35.4mii.lei-4.2 %

inclusiv:- apa OM	1594 lei	1060 lei
-internet	3200 lei	1600 lei
-pentru vebinar	1100 lei	-
-servicii bancare	-	1523 lei
-servicii progr.1C	7446 lei	2754 lei
-servicii telef.fixe	536 lei	698 lei
-servicii securitate	3953 lei	1537 lei
-eleberarea extrasului	1149 lei	-
-certificat medical	2004 lei	-
-servicii metrologie	1435 lei	-
-servicii medico-sanitare	3717 lei	1328 lei
-amortizarea NMA	748 lei	748 lei
-verificarea lucrari de constructii		1222 lei
-formulare medicale	4367 lei	1608 lei
- incarcarea cartusilor	610 lei	-
- deservirea utilajului	11682 lei	4676 lei
- servicii aparatele de casa		720 lei
-deseurile medicale		1008 lei
-verificarea retelelor electrice		1502 lei
- rechizite de birou	2410 lei	389 lei
- marfuri de uz gospodoresc	6028 lei	8649 lei
- detergenti	3164 lei	508 lei
- servicii notariale	816 lei	-

- verificare retelelor electrice	3344 lei	-
-decontarea aparatelor de casa		3886 lei

S-au efectuat lucrari pentru consolidarea BTM:

Volum de lucru	Costul lucrarilor	Surse de finantare
Reparatia cab. nr.1,2	165874	Cont special – 38151,00 CNAM- 127723,00
Procurarea conditioner (coridor)	24814	CNAM – 18998 .00 Cont special -5816.00

Datoriile creditoare ale IM CSR Ștefan Vodă la data 01.01.2025 sunt datorii curente, anume:

TOTAL : CNAM- 7669 lei ; Cont special –57092 lei

Inclusiv:

- remunerarea muncii		43 147 lei
- contributii BASS		10 355 lei
- apa si canalizare	465 lei	460 lei
- servicii internet	400 lei	-
- telefonie fixe	-	73 lei
- Gaze naturale	6804 lei	3057 lei

Toate datoriile au fost achitate in luna ianuarie 2025

Documentatia medicala aprobata de MS se indeplineste. La sfarsitul lunii este trimisa in statistica, trimestrial conform regulamentelor, organelor organizate ierarhic superior (CNS, CNAM, MS).

Institutia este dotata cu necesarul pentru implimentarea Ghidului practic^u de supraveghere si control in injectiile nozocomiale.

Deseurile menajere, cat si cele biologice periculoase sunt colectate si nimicite conform regulamentului.

In scopul corespunderii integrale a activitatii la standartele de evaluare si acreditare, cresterii continue a calitatii serviciilor prestate populatiei IMCSR Stefan Voda isi traseaza **obiectivele pentru a.2025**

1. Impunerea si respectarea standartelor si procedurilor medicale impuse prin regulamente
2. De asigurat atestarea persoanelor medicale in vederea stabilirii gradului de

calificare.

3. Asigurarea calitatii si volumului asistentei medicale stomatologice acordate populatiei prin sporirea responsabilitatii colaboratorilor IMCSR Stefan Voda. Imbunatatirea indicatorilor stomatologici.
4. Perfectionarea continua a bazei tehnico-materiale, dotarea cu echipament de performanta spre asigurarea calitatii acordarii asistentei stomatologice.
5. Aplicarea in practica a metodelor contemporane de diagnostic, tratament, profilaxie
6. Consolidarea directivelor modern de management a asistentei stomatologice.
7. Executarea prevederilor actelor legislative si normative in domeniul protectia muncii in sanatate.
8. Promovarea sanatatii prin efortul actiunilor educative orientate la respectarea modului sanatos de viata.
9. Evaluarea si inlaturarea tuturor obiectiilor recomandare de catre CNEAS.

Rezerva sunt la toate compartimentele. Toate actiunile sunt indreptate spre satisfactia pacientilor, straduindu-ne sa facem fata lucrurilor.

Director IM CSR Stefan Voda



Ira Caraman